

## Mesto Sabinov

Mestský úrad, Námestie slobody 57, 083 01 Sabinov

M a t e r i á l  
na zasadnutie mestského zastupiteľstva  
dňa 31. januára 2019

K bodu:

### **Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách v roku 2018**

Predkladá:

Ing. Jozef Biroš,  
hlavný kontrolór

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo podľa § 18f  
ods. 1 písm. e) zákona č. 369/1990  
Zb. o obecnom zriadení v znení  
neskorších predpisov

b e r i e   n a   v e d o m i e

Vypracoval:

Ing. Jozef Biroš,  
hlavný kontrolór

Správu o vybavovaných sťažnostiach  
a petíciách v roku 2018

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

Súčasťou štvrtročných správ o kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra sú aj informácie o sťažnostiach a petíciách doručených na MsÚ v príslušnom období a spôsoby ich vybavenia.

Tieto informácie majú za úlohu oboznámiť poslancov MsZ o došlých podaniach obyvateľov mesta a poskytnúť údaje o výsledkoch ich vybavenia.

Podľa vnútorného predpisu **Smernica primátora mesta Sabinov o zásadách evidencie, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností a petícií v meste Sabinov** „Hlavný kontrolór po ukončení kalendárneho roku predloží MsZ správu o vybavovaní sťažností, s uvedením počtu prijatých a vybavených sťažností, proti komu smerovali a pri opodstatnených sťažnostiach aj prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov.“

V súlade s týmto ustanovením je predkladaná aj Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách v roku 2018.

## SPRÁVA O VYBAVOVANÝCH SŤAŽNOSTIACH A PETÍCIACH V ROKU 2018.

V súlade s ustanovením Zásad evidencie, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností a petícií v meste Sabinov, je predkladaná správa o sťažnostiach a petíciách, ktoré boli vybavované v predchádzajúcom roku.

### S Ť A Ž N O S T I

V roku 2018 boli na MsÚ zaevidované podania niektoré aj označené ako sťažnosti, vybavované podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a v súlade s vnútorným predpisom mesta, ktorý má vypracovaný na tento účel.

Súčasťou predkladaných štvrtročných správ o kontrolnej činnosti boli ich aj informácie o došliých podaniach od obyvateľov mesta, ktoré boli v danom období vybavované.

V roku 2018 boli na podateľni MsÚ zaevidované spolu šesť podania obyvateľov, z nich päť bolo označených ako sťažnosť.

Podľa evidencie sťažností v I. štvrtroku 2018 došli tri podania, v II. štvrtroku dve podania, v III. štvrtroku jedno podanie a v IV. štvrtroku nedošlo žiadne podanie.

Každé podanie bolo posudzované podľa zákona o sťažnostiach podľa ktorého

*„Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým*

*a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len „činnosť“) orgánu verejnej správy,*

*b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.*

*(2) Podanie sa posudzuje podľa obsahu.“*

V zmysle tohto ustanovenia ako sťažnosť bolo vybavované celkom jedno podanie, ostatné podania neboli v zmysle zákona o sťažnostiach sťažnosťami, ale návrhmi, podnetmi, alebo vyjadrením názoru sťažovateľov.

#### Prehľad o počtoch došliých podaní sťažností na MsÚ od roku 2010

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Počet	4	3	6	14	5	8	14	5	6

Došlé podania prešetroval a vybavoval právnik mesta v spolupráci s príslušnými oddeleniami MsÚ a MsP a dve podania boli adresované na vybavenie hlavnému kontrolórovi.

Dôvody podaných sťažností uvádzaných sťažovateľmi boli rôzne, boli medzi nimi aj sťažnosti poslanca MsZ *na správanie zamestnanca mesta, na výkon verejnej správy za ktorú zodpovedá primátor a na správanie primátora a zástupcu primátora.*

Ďalej to bola *sťažnosť na suseda a nepokosenie pozemku, sťažnosť na nečinnosť zamestnanca spoločného stavebného úradu a žiadosť o ochranu nefajčiara v bytovom dome.*

O všetkých týchto podaniach bolo MsZ informované v správach o kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra za jednotlivé štvrťroky s obsiahlejšími údajmi o týchto podaniach, proti komu alebo čomu smerovali, o ich prešetrovaní a o výsledku ich vybavenia.

#### Podania vybavované na MsÚ v roku 2018

Predmet podania		Výsledok vybavenia
1	Sťažnosť na správanie zamestnanca mesta	Podanie nebolo sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach
2	Sťažnosť na výkon verejnej správy za ktorú zodpovedá primátor	Podanie nebolo sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach
3	Sťažnosť na správanie primátora a zástupcu primátora	Prvá časť podania bolo neopodstatnenou sťažnosťou a druhá časť podania nebola sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach
4	Sťažnosť na suseda a na nepokosenie pozemku	Podanie nebolo sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach
5	Sťažnosť na nečinnosť zamestnanca spoločného stavebného úradu	Podanie nebolo sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach
6	Žiadosť o ochranu nefajčiara v bytovom dome	Podanie nebolo sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach

V došlých podaniach v roku 2018 sa neobjavili žiadne sťažnosti na Rómov, na psičkárov alebo chovateľov iných spoločenských zvierat v meste ako tomu bolo v minulosti a v predmetoch podaní v súčasnosti najviac sa vyskytujú narušené susedské vzťahy.

Popri zaevidovaných podaniach v knihe evidencie sťažností obyvateľa mesta pri osobných návštevách prekladali svoje sťažnosti hoci počet osobných návštev sťažovateľov pri porovnaní s predchádzajúcimi rokmi postupne klesá.

Pri osobných návštevách sú podania a podnety obyvateľov riešené podľa možnosti operatívne najčastejšie v súčinnosti s mestskou políciou poprípade s odbornými útvarmi MsÚ.

Pri riešení problémov so susedským spolunažívaním je obidvom stranám stále odporúčané vzájomne komunikovať a snažiť sa dosiahnuť dohodu a obnovu predchádzajúceho pokojného stavu.

#### P E T Í C I E

Inštitút petície je zakotvený aj v Ústave SR ako jedno zo základných práv občanov obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci.

V roku 2018 toto právo bolo využité obyvateľmi mesta a na MsÚ boli zaevidované dve petície, pričom obidve boli v podateľni MsÚ zaevidované v druhom štvrtroku.

**Došlé petície:**

**a) Petícia proti výstavbe chodníka z ul. Moyzesova 95 na ul. Gen. Svobodu 20 Sabinov**

**b) Petícia proti výstavbe polyfunkčného objektu pod názvom AB Sabinov na pozemku p.č. 629/98a 629/99 na Komenského ulici v Sabinove**

Obidve petície boli prešetrované a vybavované v spolupráci s odbornými útvarmi MsÚ s oddelením výstavby MsÚ, s oddelením správy majetku MsÚ, so spoločným obecným úradom pre stavebný poriadok a územné plánovanie v Sabinove a prvú petíciu prešetrovala a vybavovala komisia MsZ zriadená na tento účel.

O doručených petíciách o ich prešetrovaní a vybavení bolo MsZ informované v štvrťročnej správe hlavného kontrolóra o kontrolnej činnosti za II. štvrťrok 2018 a petíciu adresovanú MsZ prerokovalo MsZ ako samostatný bod programu.

**Prehľad o počtoch došlých petícií od roku 2010**

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Počet	0	2	0	3	0	1	3	6	2

**Výsledok vybavenia došlých petícií v roku 2018**

Predmet petície	Výsledok vybavenia
Petícia proti výstavbe chodníka z ulice Moyzesova 95 na ulicu Gen. Svobodu 20 Sabinov	Vyhovené
Petícia proti výstavbe polyfunkčného objektu pod názvom AB Sabinov na pozemku p.č. 629/98a 629/99 na Komenského ulici v Sabinove	Vyhovené

Počet doručených petícií v roku 2018 je výrazne nižší ako počet petícií vybavovaných v roku 2017 a ich podávaníu by mohla predísť intenzívnejšia vzájomná komunikácia obyvateľov mesta s mestskou samosprávou.