

Mesto Sabinov

Mestský úrad, Námestie slobody 57, 083 01 Sabinov

M a t e r i á l
na zasadnutie mestského zastupiteľstva
dňa 1. marca 2018

K bodu:

Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách v roku 2017

Predkladá:

Ing. Jozef Biroš,
hlavný kontrolór

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo podľa § 18f
ods. 1 písm. e) zákona č. 369/1990
Zb. o obecnom zriadení v znení
neskorších predpisov

b e r i e n a v e d o m i e

Vypracoval:

Ing. Jozef Biroš,
hlavný kontrolór

Správu o vybavovaných sťažnostiach
a petíciách v roku 2017

SPRÁVA O VYBAVOVANÝCH SŤAŽNOSTIACH A PETÍCIACH V ROKU 2017.

V súlade so Smernicou primátora mesta - Zásady evidencie, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností a petícií v meste Sabinov, predkladá hlavný kontrolór MsZ správu o sťažnostiach a petíciách, ktoré boli vybavované na MsÚ v roku 2017.

S Ť A Ž N O S T I

V hodnotenom období boli podania občanov zaevidované na MsÚ a označené ako sťažnosti, vybavované podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a tiež v súlade s vnútorným predpisom mesta, vypracovaným na tento účel.

V štvrťročných správach o kontrolnej činnosti predkladaných hlavným kontrolórom na jednotlivé zasadania MsZ, boli súčasťou týchto správ aj informácie o došliých podaniach od obyvateľov mesta, ktoré boli v hodnotenom období vybavované.

V období III. a IV. štvrťroka 2017 neboli na podateľni MsÚ zaevidované žiadne podané sťažnosti obyvateľov mesta, ale celkovo za rok 2017 došlo spolu **5** podaní označených ako sťažnosť.

Podľa evidencie v knihe sťažností došli v I. štvrťroku 2017 dve podania, v II. štvrťroku tri podania, v III. a v IV. štvrťroku nedošli žiadne podania.

Každé podanie bolo posudzované podľa jeho obsahu a zo všetkých došliých podaní boli ako sťažnosť posúdené a vybavované celkom **3+2 podania**, ostatné podania označené ako sťažnosti neboli v zmysle zákona o sťažnostiach sťažnosťami, ale návrhmi, podnetmi, alebo vyjadrením názoru sťažovateľov.

Prehľad o počtoch došliých podaní sťažností na MsÚ od roku 2010

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet	4	3	6	14	5	8	14	5

Došlé podania prešetroval a vybavoval právnik mesta a podľa ich obsahu spolupracoval s príslušnými oddeleniami MsÚ, s MsP a hlavným kontrolórom.

Ako predmety podaných sťažností boli uvádzané rôzne neraz aj osobné problémy, ktorých vyriešenie sťažovateľa požadovali od mesta.

O všetkých týchto došliých podaniach bolo MsZ informované v správach o kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra za I. a II štvrťrok s podrobnejšími údajmi o týchto podaniach, proti komu alebo čomu smerovali, o ich prešetrovaní a o výsledku vybavenia.

Podania označené ako sťažnosť vybavované v roku 2017

Predmet sťažnosti		Výsledok vybavenia
1	Sťažnosť na neprofesionálny prístup riaditeľa ZŠ na ul. Komenského	Sťažnosť postúpená školskému inšpekčnému centru
2	Sťažnosť na vysádzanie drevín na mestskom pozemku	Neopodstatnená sťažnosť
3	Sťažnosť na konanie zamestnankyne CSS	Podanie nebolo sťažnosťou
4	Sťažnosť na konanie zamestnancov finančného oddelenia	Podanie nebolo sťažnosťou
5	Sťažnosť na zneužitie právomoci mestom Sabinov	Podanie nebolo sťažnosťou

Okrem písomných podaní zaevidovaných v knihe evidencie sťažností, ďalšie sťažnosti obyvatelia mesta prednášali pri svojich osobných návštevách, alebo aj telefonicky spolu so žiadosťami o radu ako postupovať pri riešení ich problému. V rámci možností a kompetencií mesta boli takéto podania riešené v spolupráci s mestskou políciou, alebo s vedúcimi príslušných oddelení MsÚ.

Najčastejšie príčinou návštev boli sťažnosti na narušené vzájomné susedské vzťahy, na rušenie pokoja a neohľadupnosť suseda, so znížením kvality života. Mesto má v tom obmedzené právomoci a susedské problémy sa často nedajú vyriešiť tak jednoducho, ako si to obyvatelia pri svojich návštevách neraz predstavujú a na vyriešenie ich susedských sporov sa im okrem dosiahnutia dohody odporúča v krajnom prípade aj podanie žaloby na súd.

Pokles počtu zaevidovaných sťažností v roku 2017 môže ovplyvňovať aj skutočnosť, že obyvatelia vo väčšej miere využívajú aj aplikáciu CITY MONITOR na stránke mesta, ktorou poukazujú na viaceré problémy v meste.

P E T Í C I E

V roku 2017 boli na MsÚ zaevidované sedem podania petícií, pričom v každom štvrtroku bola v podateľni podaná nejaká petícia.

Doručené a vybavované petície v roku 2017:

- Petícia za čistenie verejných komunikácií
- Petícia za komplexné spracovanie územného plánu a zrušenie uznesenia č.144
- Petícia za výstavbu skateparku v meste Sabinov
- Petícia proti zámeru schválenia zmeny územného plánu mesta Sabinov v procese obstarávania zmien a doplnkov územného plánu mesta Sabinov 2016.
- Petícia občanov mesta Sabinov za schválenie zmeny územného plánu mesta Sabinov „Zmeny a doplnky územného plánu - Mesta Sabinov 2016“ lokalita č.2 Pozemkové spoločenstvo Orkucany
- Petícia za zachovanie doterajšieho spôsobu funkčného využívania pozemkov ...

Päť podané petície obsahovali nedostatky a preto osoby určené na styk s orgánom verejnej správy boli hlavným kontrolórom písomne vyzvané na odstránenie týchto nedostatkov a na poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní podanej petície.

Samotné prešetrovanie a vybavovanie jednotlivých došlých petícií prebiehalo v spolupráci s odbornými útvarmi MsÚ ako napr. s oddelením výstavby MsÚ, s oddelením správy majetku MsÚ, so spoločným obecným úradom pre stavebný poriadok a územné plánovanie v Sabinove, s komisiou výstavby, podnikania, ŽP a rozvoja mesta a pri troch došlých petíciách tiež s novými komisiami MsZ zriadenými iba na tento účel.

O každej z týchto petícií aj o spôsobe ich vybavenia bolo MsZ informované jednak v štvrťročných správach hlavného kontrolóra o kontrolnej činnosti a jednak aj formou samostatných materiálov predložených na rokovanie MsZ, nakoľko niektoré petície boli adresované na vybavenie priamo MsZ.

Prehľad o počtoch došlých petícií od roku 2010

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet	0	2	0	3	0	1	3	6

Výsledok vybavenia petícií

Predmet petície	Výsledok vybavenia
Petícia za čistenie verejných komunikácií	Nevyhovené
Petícia za komplexné spracovanie územného plánu a zrušenie uznesenia č.144	Nevyhovené
Petícia za výstavbu skateparku v meste Sabinov	Čiastočne vyhovené
Petícia proti zámeru schválenia zmeny územného plánu mesta Sabinov v procese obstarávania zmien a doplnkov územného plánu mesta Sabinov 2016.	Nevyhovené
Petícia občanov mesta Sabinov za schválenie zmeny územného plánu mesta Sabinov „Zmeny a doplnky územného plánu - Mesta Sabinov 2016“ lokalita č.2 Pozemkové spoločenstvo Orkucany	Nevyhovené
Petícia za zachovanie doterajšieho spôsobu funkčného využívania pozemkov	Vyhovené